



## POLÍTICA DE CALIDAD

EL CENTRO ETXE MAITIA considera la Calidad como un elemento estratégico, siendo responsable de ella la Dirección, que marcará los objetivos para su implantación. La Calidad debe de ser explicada a toda la Organización como un valor competitivo, en el que participarán todos los estamentos y profesionales del centro con objetivos que aproximen y orienten la institución hacia la mejora continua.

Nuestro propósito/finalidad es el de **“favorecer el bienestar de la persona usuaria mediante una atención integral de sus necesidades básicas con el fin de mantener y mejorar su estado físico, psíquico y social y más concretamente el objetivo es ofrecer una atención especializada y de calidad a la persona usuaria, adaptada a las necesidades reales que presenta, ofreciendo para ello todo un abanico de servicios y programas”**.

Nuestros **objetivos estratégicos** son:

- Promocionar el envejecimiento activo y saludable de las personas usuarias, la participación de las familias en la vida del centro y un centro de personas mayores abierto y dinámico.
- Proporcionar una alimentación saludable y personalizada.
- Prestar una asistencia sanitaria personalizada e integral de las personas usuarias.
- Promover y asegurar el respeto de los derechos de dignidad, libertad y autonomía de las personas usuarias, orientación a la persona usuaria y compromiso con la mejora continua.
- Maximizar la ocupación del centro y mejorar la autofinanciación.