

GIZAKER

encuestas

Social Survey
and Public Opinion Experts

Estudio municipal

Basauri

Introducción

| | |
|--|--------|
| <i>Presentación</i> | pág. 1 |
| <i>Metodología y Ficha técnica</i> | pág. 2 |

1. Basauri

| | |
|---|---------|
| 1.1. Imagen de Basauri | pág. 4 |
| 1.2. Proyectos y servicios de Basauri | pág. 8 |
| 1.3. Transporte público | pág. 15 |

2. Crisis y empleo

| | |
|----------------------------|---------|
| 2.1. Crisis y empleo | pág. 20 |
|----------------------------|---------|

3. Consistorio de Basauri

| | |
|--|---------|
| 3.1. Ayuntamiento de Basauri | pág. 27 |
| 3.2. Partidos políticos de Basauri | pág. 38 |
| 3.3. Líderes políticos de Basauri | pág. 42 |

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el Ayuntamiento de BASAURI por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación



Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de individuos mayores o igual a 18 años, residentes en BASAURI realizándose el trabajo de campo durante el mes de NOVIEMBRE de 2017.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

En algunas preguntas se presentan datos comparativos con estudios realizados en años anteriores.

Ficha técnica

MUESTRA:

400 Individuos residentes en BASAURI.

$Em = \pm 4,9\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, para datos totales.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días 13 y 14 de noviembre de 2017, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 9,9', siendo la encuesta más corta de 7' y la más larga de 23'.



Basauri

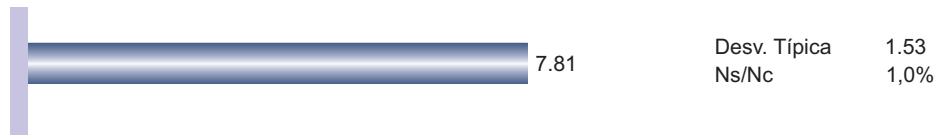
1.1. Imagen de Basauri

1.2. Proyectos y servicios de Basauri

1.3. Transporte público

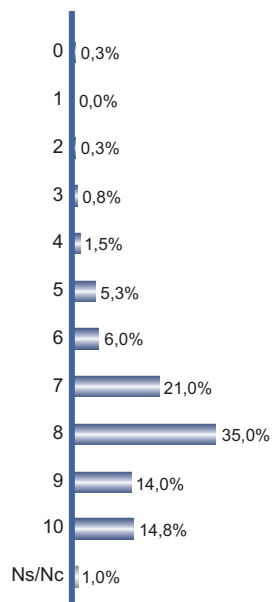
1.1. Imagen de Basauri

Satisfacción con Basauri como lugar para vivir



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

Desglose de satisfacción



Sexo

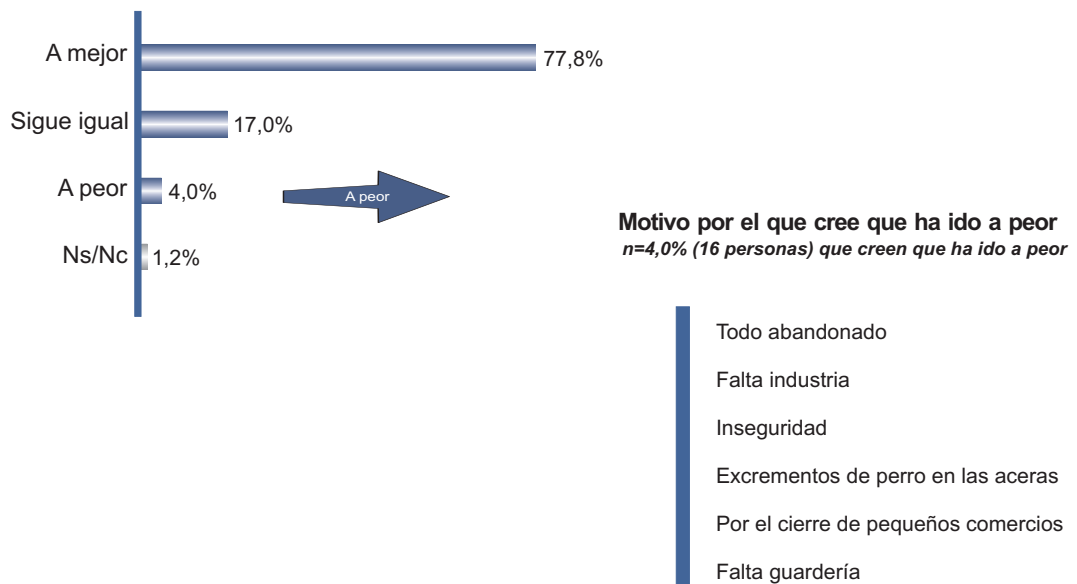
| Hombre | Mujer |
|--------|-------|
| 7.63 | 7.99 |

Motivo de la valoración negativa

n=2,9% (11 personas) que valoran de 0 a 4

- Abandonado
- Masificación
- Muchas cuestas
- Pueblo feo estéticamente
- No le gusta
- Pueblo aburrido
- Barreras arquitectónicas
- Muchas carencias

Evolución del municipio en los últimos años



Principales problemas de Basauri *(respuesta espontánea)*

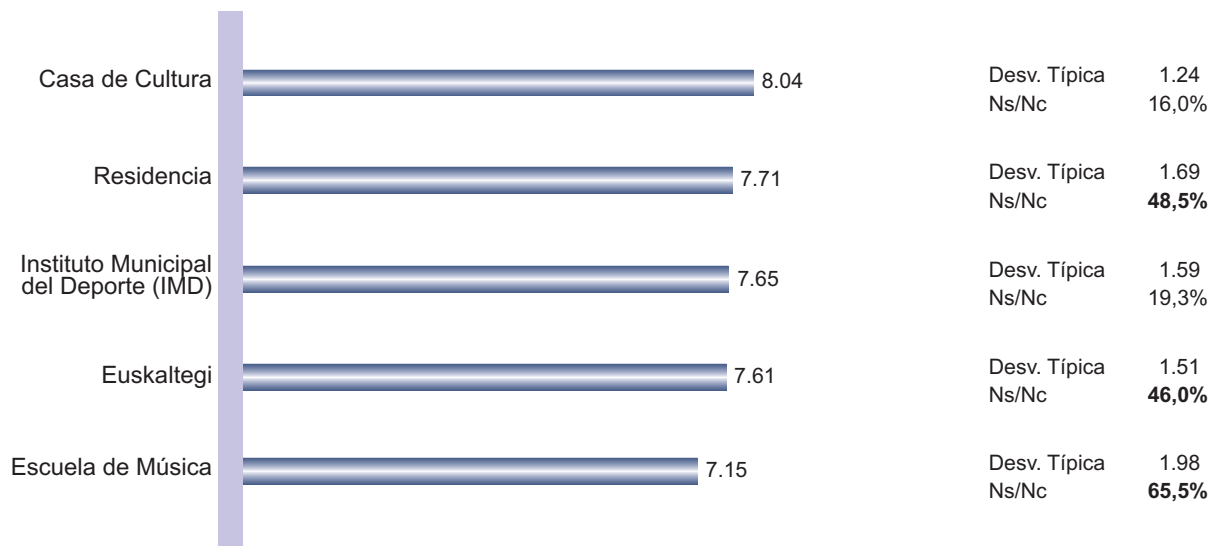
Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

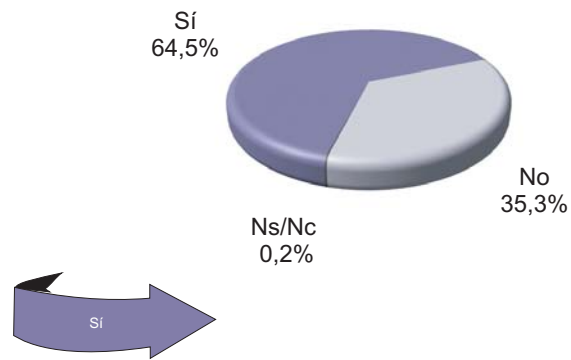
1.2. Proyectos y servicios de Basauri

Satisfacción con los siguientes equipamientos de Basauri



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Suele ir al Social Antzoki de Basauri

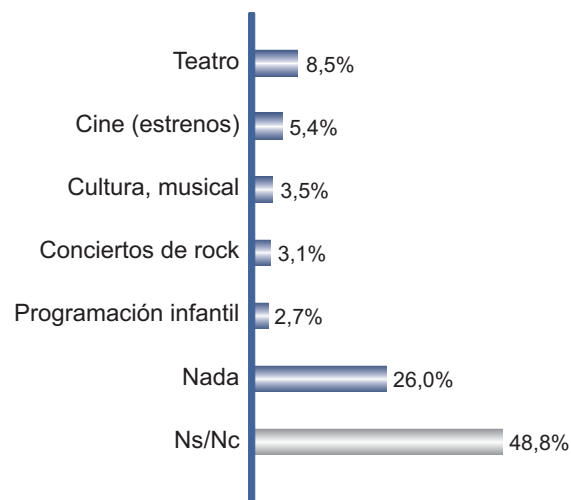


Programación que añadiría al Antzoki

n=suelen ir al
Social Antzoki

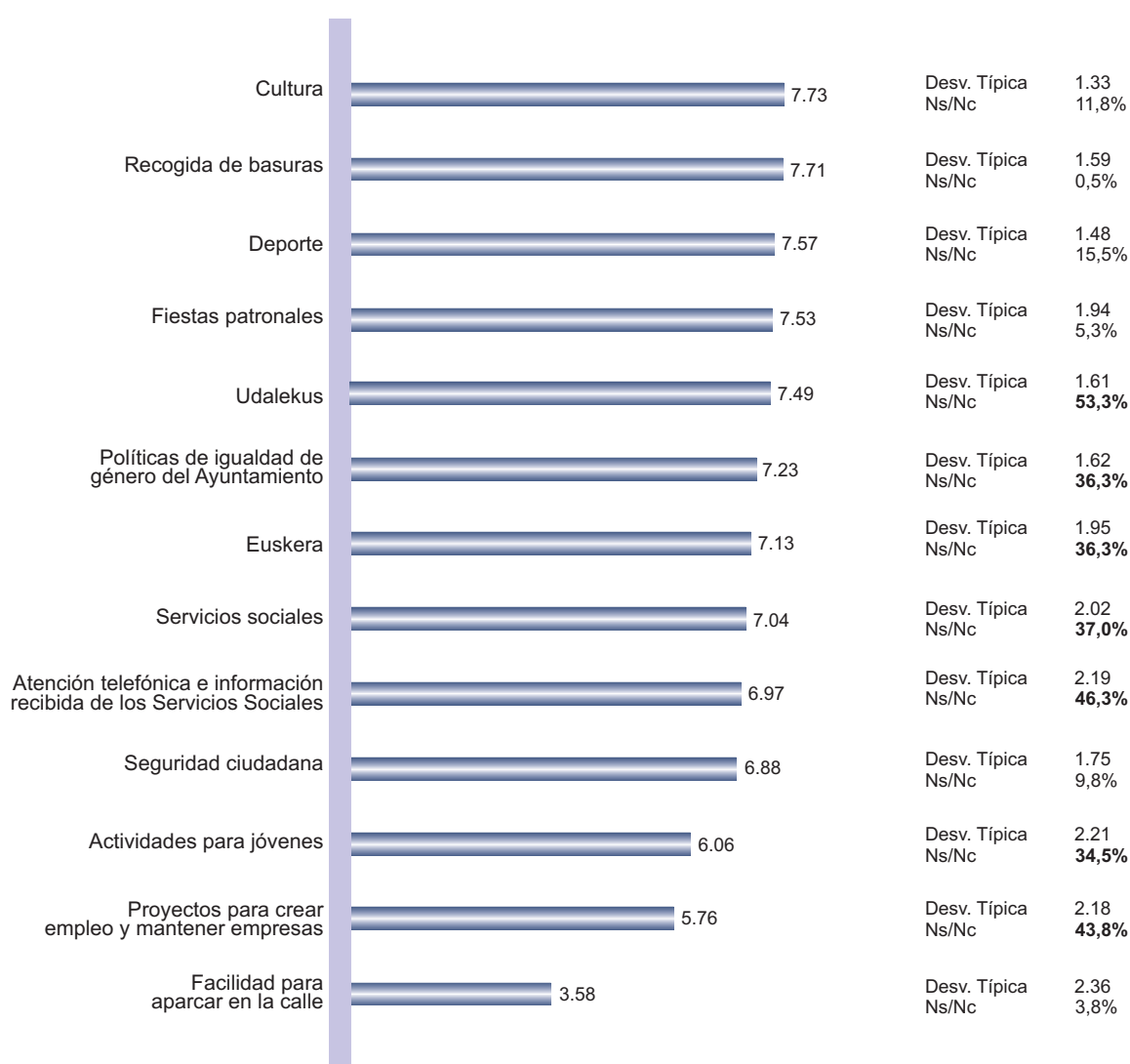
Respuesta espontánea

64,5%



*La suma de % no da 100% por ser
una pregunta con respuesta múltiple*

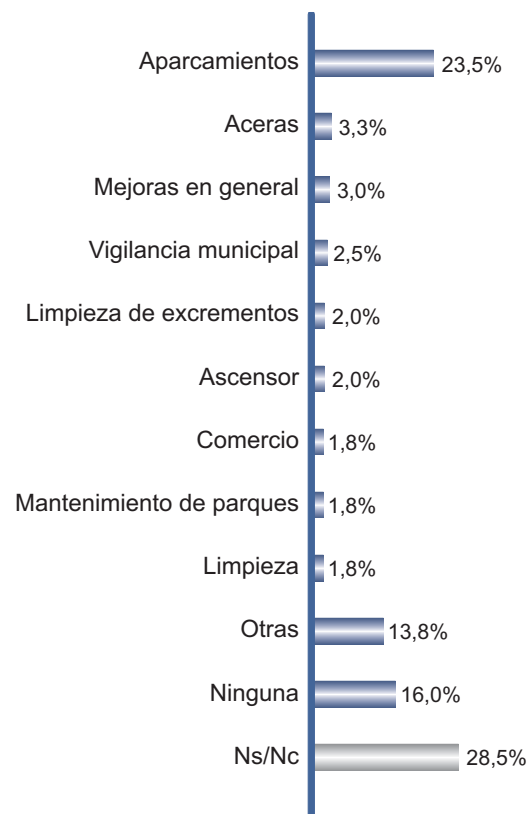
Valoración de los servicios municipales que recibe



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

Principal necesidad en su barrio

Respuesta espontánea



Existen diferencias significativas en los datos (Ver pág. Siguiente)

Diferencias significativas en la principal necesidad en su barrio

| | Zona | | | | | | | |
|----------------------------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| | San Miguel | Ariz | Urbi | Basozelai | El Kalero | Arizgoiti | Pozokoetxe | Centro |
| "Aparcamiento" | 5,8% | 25,0% | 17,6% | 13,3% | 25,6% | 41,3% | 24,3% | 28,2% |
| "Aceras" | 1,9% | 3,3% | 0,0% | 10,0% | 7,7% | 0,0% | 8,1% | 0,0% |
| "Mejoras en general" | 3,8% | 3,3% | 5,9% | 6,7% | 2,6% | 4,3% | 2,7% | 0,0% |
| "Vigilancia municipal" | 0,0% | 3,3% | 0,0% | 3,3% | 5,1% | 0,0% | 5,4% | 2,8% |
| "Limpieza de excrementos" | 1,9% | 0,0% | 5,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,7% | 5,6% |
| "Ascensor" | 0,0% | 2,2% | 0,0% | 6,7% | 5,1% | 2,2% | 0,0% | 1,4% |
| "Comercio" | 3,8% | 0,0% | 5,9% | 3,3% | 2,6% | 0,0% | 2,7% | 0,0% |
| "Mantenimiento de parques" | 0,0% | 2,2% | 0,0% | 0,0% | 5,1% | 4,3% | 2,7% | 0,0% |
| "Limpieza" | 0,0% | 1,1% | 11,8% | 0,0% | 0,0% | 6,5% | 0,0% | 1,4% |
| "Otras" | 34,8% | 10,7% | 5,9% | 20,0% | 15,4% | 6,7% | 19,0% | 4,2% |
| "Ninguna" | 19,2% | 16,3% | 17,6% | 16,7% | 7,7% | 13,0% | 5,4% | 25,4% |
| "Ns/Nc" | 28,8% | 32,6% | 29,4% | 20,0% | 23,1% | 21,7% | 27,0% | 31,0% |

1.3. Transporte público

Valoración de la calidad del transporte público de Basauri

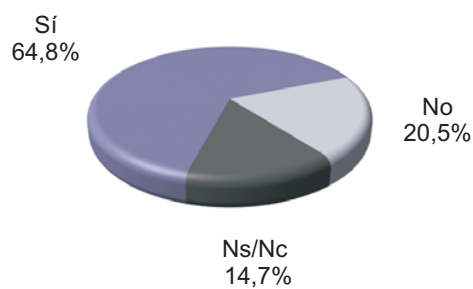


Siendo 0 "Muy mala" y 10 Muy buena

Sexo

| Hombre | Mujer |
|--------|-------|
| 8.18 | 8.57 |

Considera necesaria la ampliación del recorrido de la lanzadera Basauri-San Miguel para dar servicio a más barrios



Sexo

| | Hombre | Mujer |
|------|--------|-------|
| "Sí" | 61,8% | 67,7% |

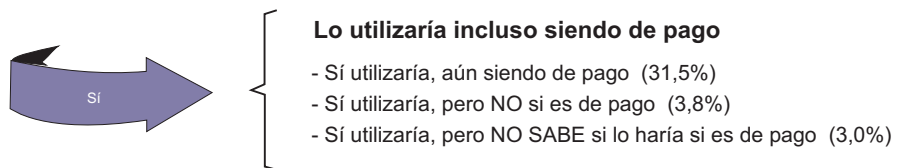
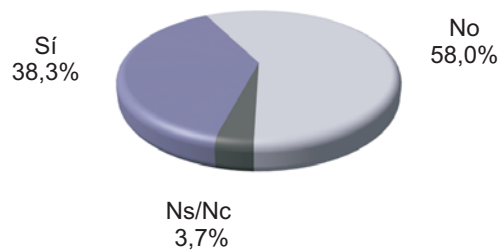
Edad

| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
|------|------------|------------|------------|----------------|
| "Sí" | 64,1% | 71,2% | 59,4% | 64,2% |

Zona

| | San Miguel | Ariz | Urbi | Basozelai | El Kalero | Arizgoiti | Pozokoetxe | Centro |
|------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| "Sí" | 51,9% | 73,9% | 64,7% | 70,0% | 64,1% | 58,7% | 62,2% | 70,4% |

Si se pusiera un autobús urbano para desplazamientos urbanos dentro de Basauri, lo utilizaría



| | Edad | | | |
|------|------------|------------|------------|----------------|
| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
| “Sí” | 64,1% | 39,4% | 32,1% | 35,1% |

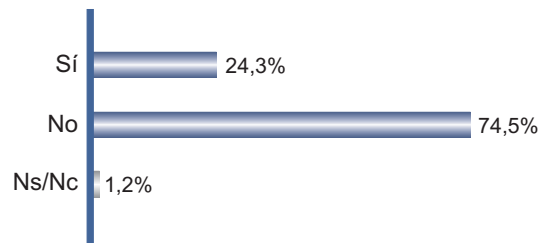


Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo

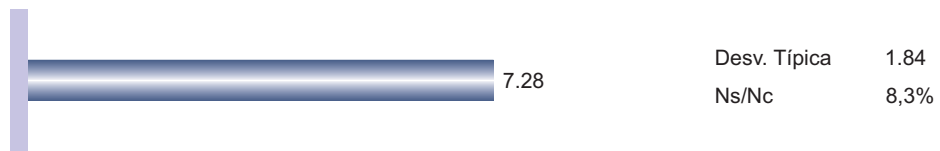
En su familia tienen problemas para llegar a fin de mes



Situación en la que se encuentra ahora la empresa en la que trabaja

n=empleados
y autónomos

39,3%

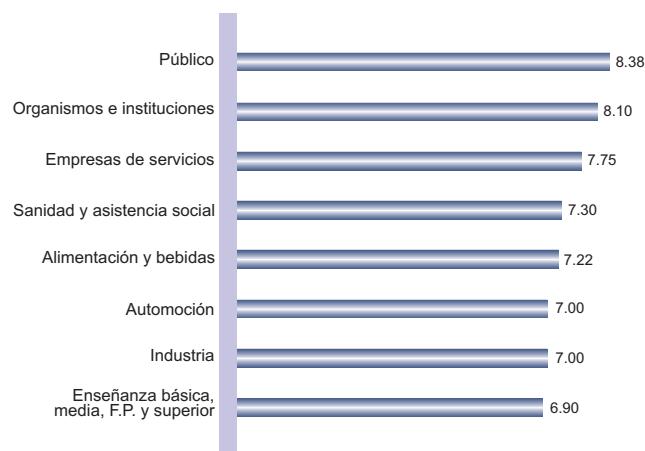


Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

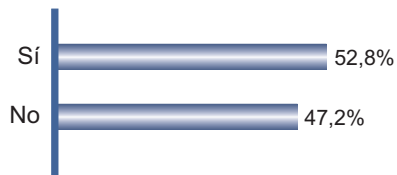
Situación laboral



Sector en el que trabaja



Ha oído hablar de Behargintza

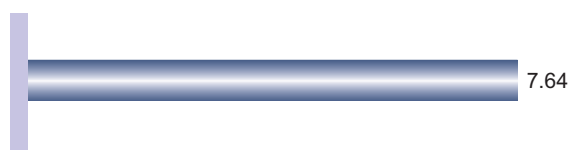


| | Edad | | | |
|------|------------|------------|------------|----------------|
| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
| "Sí" | 35,9% | 72,1% | 65,1% | 35,1% |

Satisfacción con Behargintza

n=conoce Behargintza

52,8%



Desv. Típica 1.51
Ns/Nc 51,2%

Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Sexo

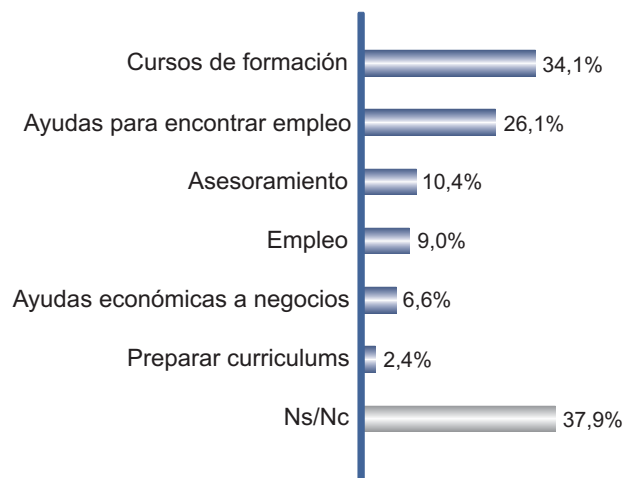
| Hombre | Mujer |
|--------|-------|
| 7.27 | 7.98 |

Servicios que presta Behargintza

n=conoce
Behargintza

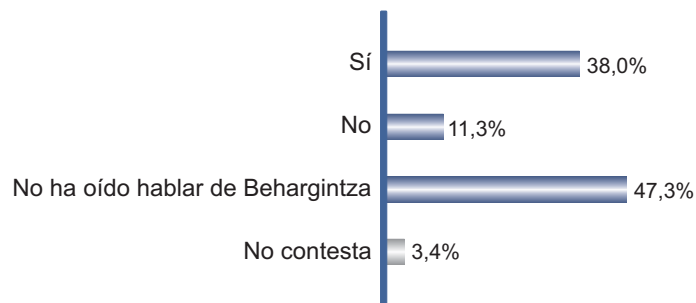
Respuesta espontánea

52,8%



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Sabe a qué se dedica Behargintza



| | Edad | | | |
|------|------------|------------|------------|----------------|
| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
| "Sí" | 25,6% | 57,7% | 49,1% | 19,9% |

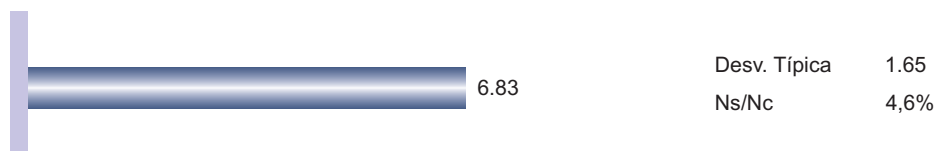
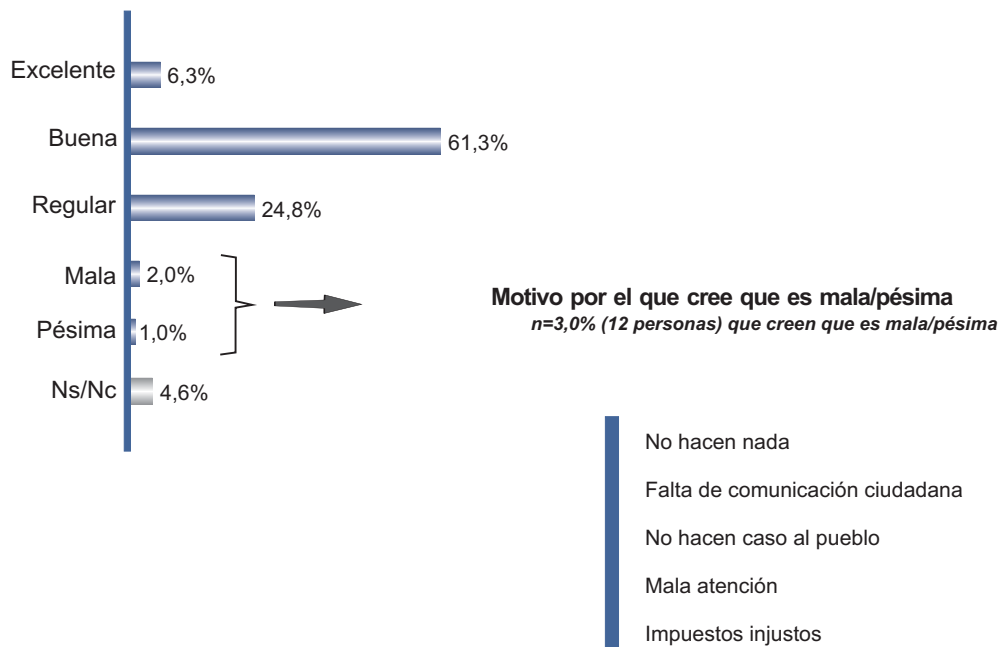


Consistorio de Basauri

- 3.1. Ayuntamiento de Basauri
- 3.2. Partidos políticos de Basauri
- 3.3. Líderes políticos de Basauri

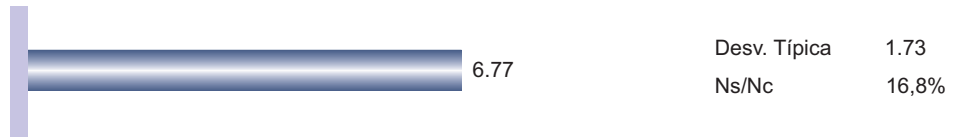
3.1. Ayuntamiento de Basauri

Imagen que tiene del Ayuntamiento de Basauri y de su actuación



Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

Valoración de la labor de los actuales gestores del Ayuntamiento



Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

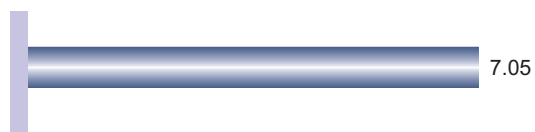
Valoración del servicio de atención ciudadana sito en los bajos del Ayuntamiento y en San Miguel



Desv. Típica 1.75
No ha usado nunca **42,0%**
Ns/Nc 4,0%

Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

Valoración de la atención telefónica y el funcionamiento del servicio de avisos, quejas y sugerencias del Ayuntamiento



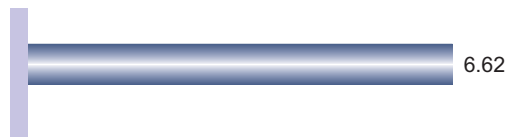
Desv. Típica 2.06
No ha usado nunca 57,5%
Ns/Nc 5,5%

Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

Edad

| 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
|------------|------------|------------|----------------|
| 5.89 | 7.16 | 7.43 | 7.03 |

Valoración de la transparencia en la gestión del Ayuntamiento de Basauri

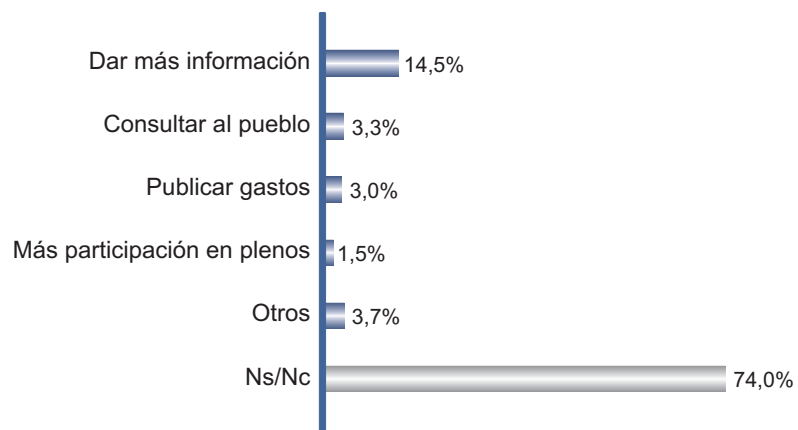


Desv. Típica 1.90
Ns/Nc 35,3%

Siendo 0 "Nada transparente" y 10 "Totalmente transparente"

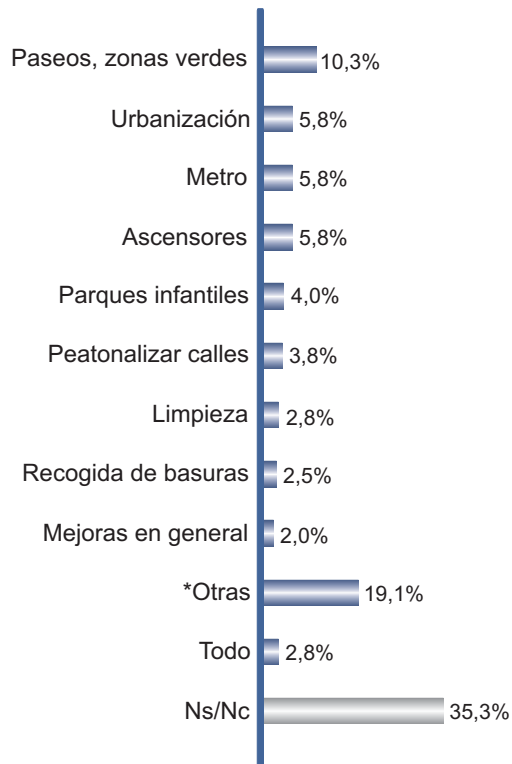
Modo en que mejoraría la transparencia del Ayuntamiento de Basauri

Respuesta espontánea



Acción más positiva del Ayuntamiento

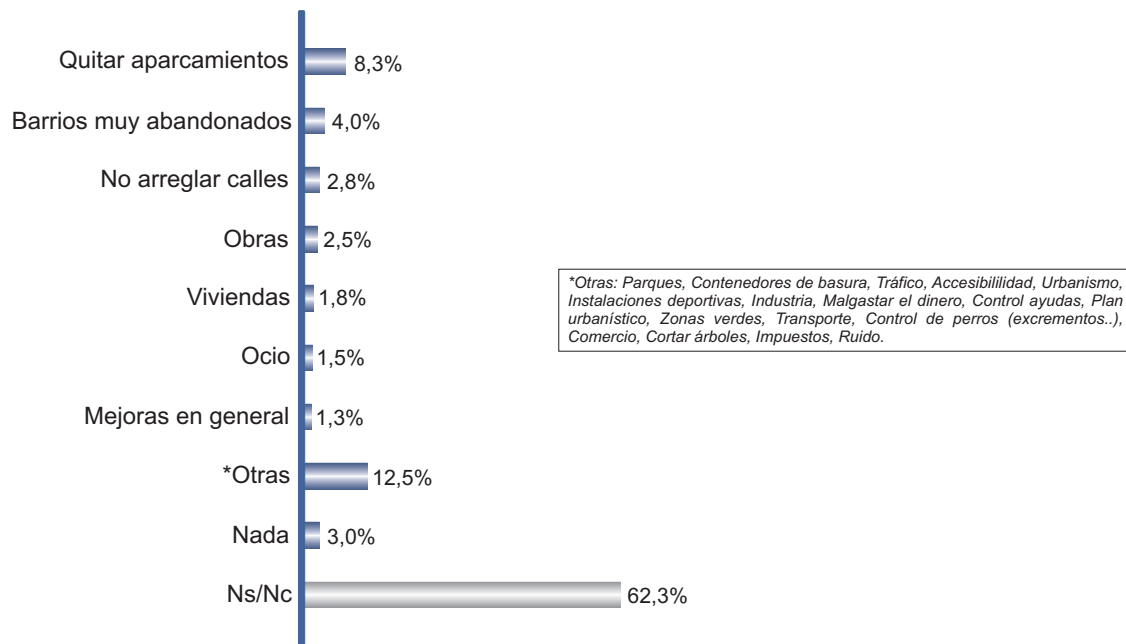
Respuesta espontánea



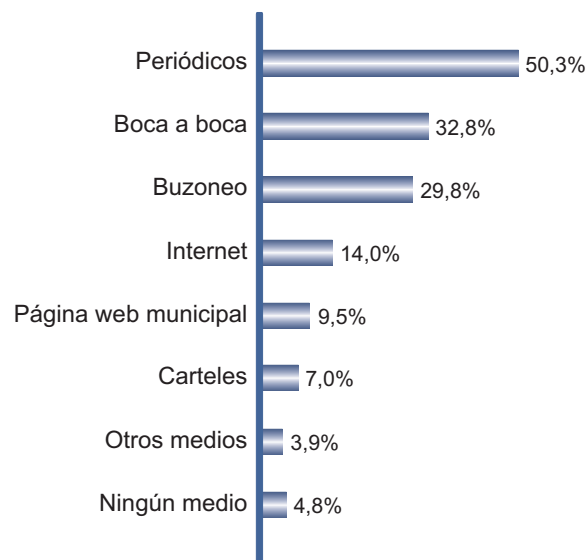
*Otras: Infraestructuras, Escaleras mecánicas, Quitar barreras arquitectónicas, Aparcamientos, Participación ciudadana, Cultura, Arreglar calles, Polideportivo, Bidegorri, Cultura, Lanzadera al metro, Accesibilidad, Viviendas V.P.O., Parking en el ambulatorio, Poner en marcha berbalagun, Preocuparse por los barrios, Quitar gitanos, Iluminación.

Acción más negativa del Ayuntamiento

Respuesta espontánea



Medios a través de los que conoce la labor municipal



% de respuestas afirmativas

| | Edad | | | |
|--------------|------------|------------|------------|----------------|
| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
| "Periódico" | 28,2% | 51,0% | 63,2% | 46,4% |
| "Buzoneo" | 10,3% | 23,1% | 38,7% | 33,1% |
| "Internet" | 25,6% | 20,2% | 16,0% | 5,3% |
| "Página web" | 12,8% | 15,4% | 11,3% | 3,3% |

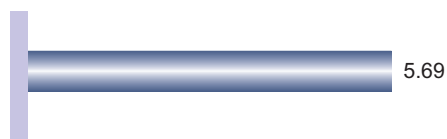
Ha oído hablar de Bidebi



Satisfacción con Bidebi

n=conoce
Bidebi

13,3%

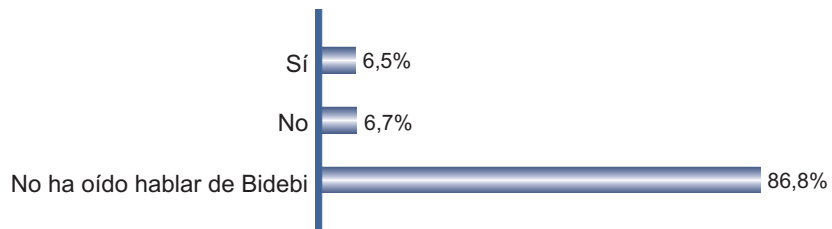


Desv. Típica 3.38

Ns/Nc 69,8%

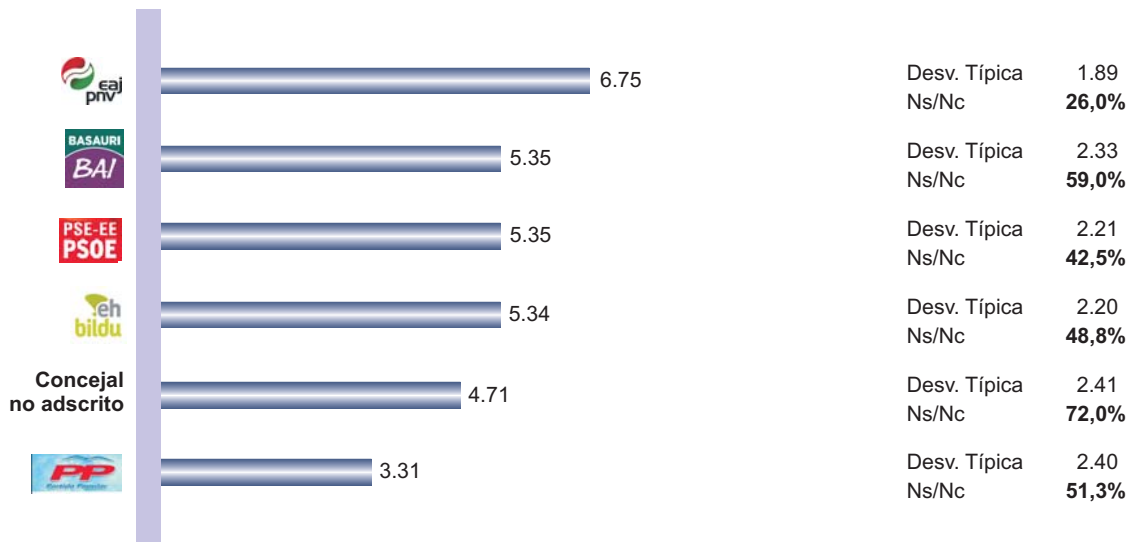
Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Sabe a qué se dedica Bidebi



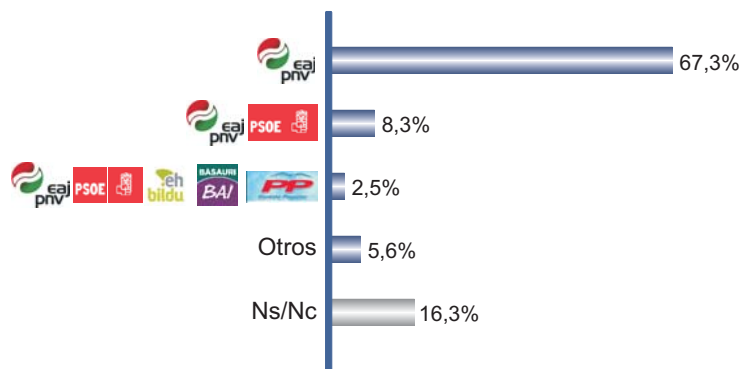
3.2. Partidos políticos de Basauri

Valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Basauri



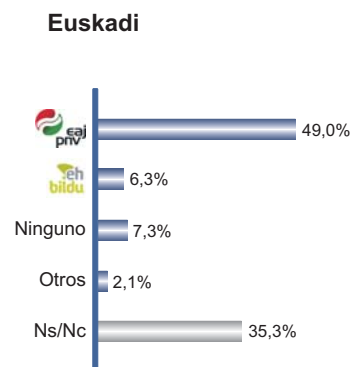
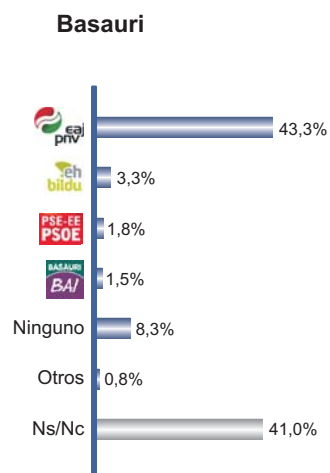
Siendo 0 "Pésima actuación" y 10 "Excelente actuación"

Conocimiento de los partidos políticos que gobiernan en el Ayuntamiento



| | Edad | | | |
|--------------|------------|------------|------------|----------------|
| | 18-29 años | 30-45 años | 46-60 años | Más de 60 años |
| "PNV" | 59,0% | 72,1% | 71,7% | 62,9% |
| "PSE-EE/PNV" | 0,0% | 4,8% | 12,3% | 9,9% |

Partido político que más defiende los intereses de...



3.3. Líderes políticos de Basauri

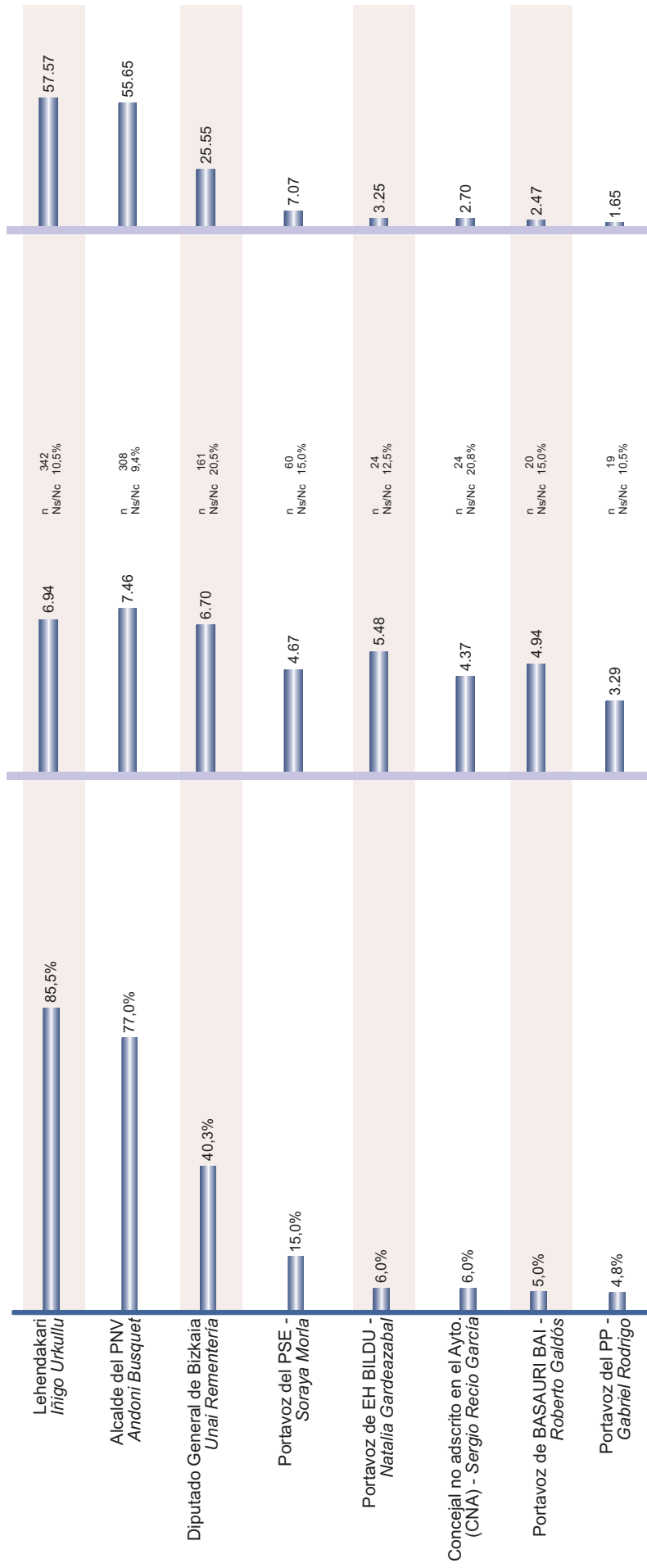
Líderes políticos (Cto. Espontáneo)

Valoración según su labor y gestión

n=conocedores

Factor CV

*(Conocimiento x valoración)



*Los datos de CV han de ser tomados de forma relativa cuando se comparan con políticos de entornos geográficos distintos



www.gizaker.net
investigaciones@gizaker.net
902 119 169

