

GIZAKER

encuestas

Social Survey
and Public Opinion Experts

Estudio municipal

Basauri

Introducción

Presentación pág. 1

Metodología y Ficha técnica pág. 2

1. Basauri

1.1. Imagen de Basauri pág. 4

1.2. Proyectos y servicios de Basauri pág. 8

1.3. Transporte público pág. 13

2. Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo pág. 16

3. Consistorio de Basauri

3.1. Ayuntamiento de Basauri pág. 24

3.2. Partidos políticos de Basauri pág. 34

3.3. Líderes políticos de Basauri pág. 37

4. Diferencias significativas

4.1. Diferencias significativas pág. 40

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el Ayuntamiento de BASAURI por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación



Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de individuos mayores o igual a 18 años, residentes en BASAURI realizándose el trabajo de campo durante el mes de NOVIEMBRE de 2016.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

En algunas preguntas se presentan datos comparativos con estudios realizados en años anteriores.

Ficha técnica

MUESTRA:

400 Individuos residentes en BASAURI.

$Em = \pm 4,9\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, para datos totales.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 24 al 30 de noviembre de 2016, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 9,0', siendo la encuesta más corta de 6' y la más larga de 20'.



Basauri

1.1. Imagen de Basauri

1.2. Proyectos y servicios de Basauri

1.3. Transporte público

1.1. Imagen de Basauri

Satisfacción con Basauri como lugar para vivir



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

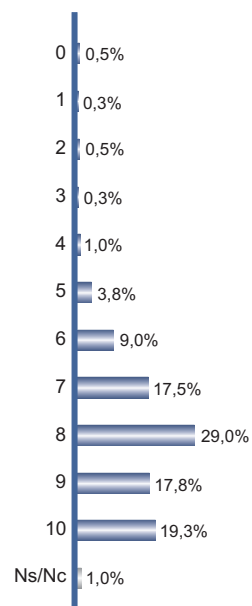
Sexo

Hombre	Mujer
7.66	8.23

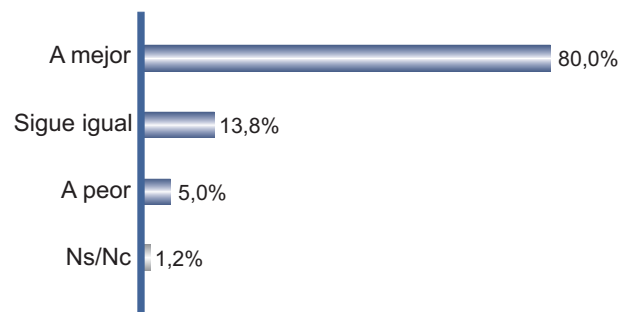
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
7.79	7.66	7.72	8.35

Desglose de satisfacción

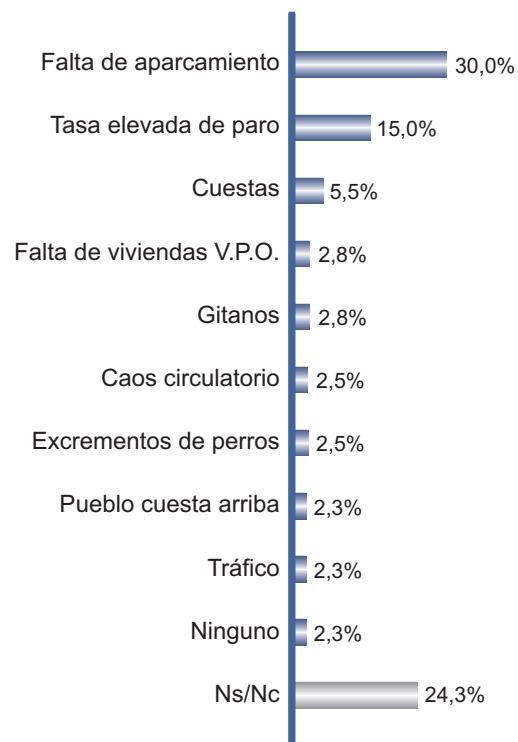


Evolución del municipio en los últimos años



	Sexo	
	Hombre	Mujer
"A mejor"	75,5%	84,1%
"Sigue igual"	16,7%	11,1%
"A peor"	7,3%	2,9%
"Ns/Nc"	0,5%	1,9%

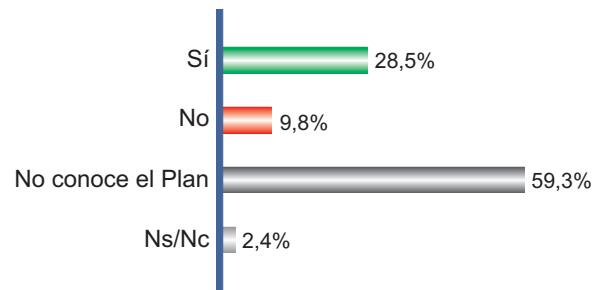
Principales problemas de Basauri *(respuesta espontánea)*



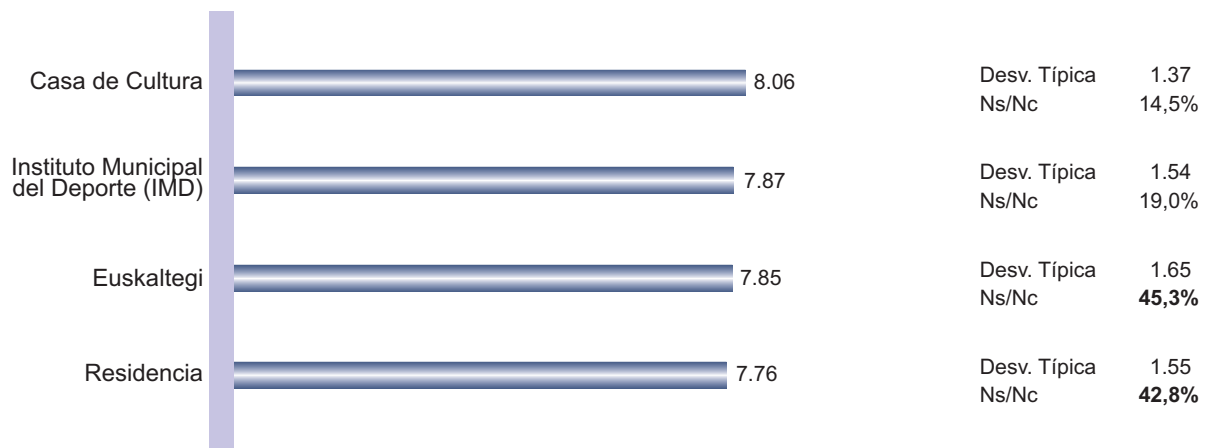
La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

1.2. Proyectos y servicios de Basauri

Le parece adecuada la propuesta del Plan de rehabilitación de San Fausto-Bidebieta-Pozokoetxe



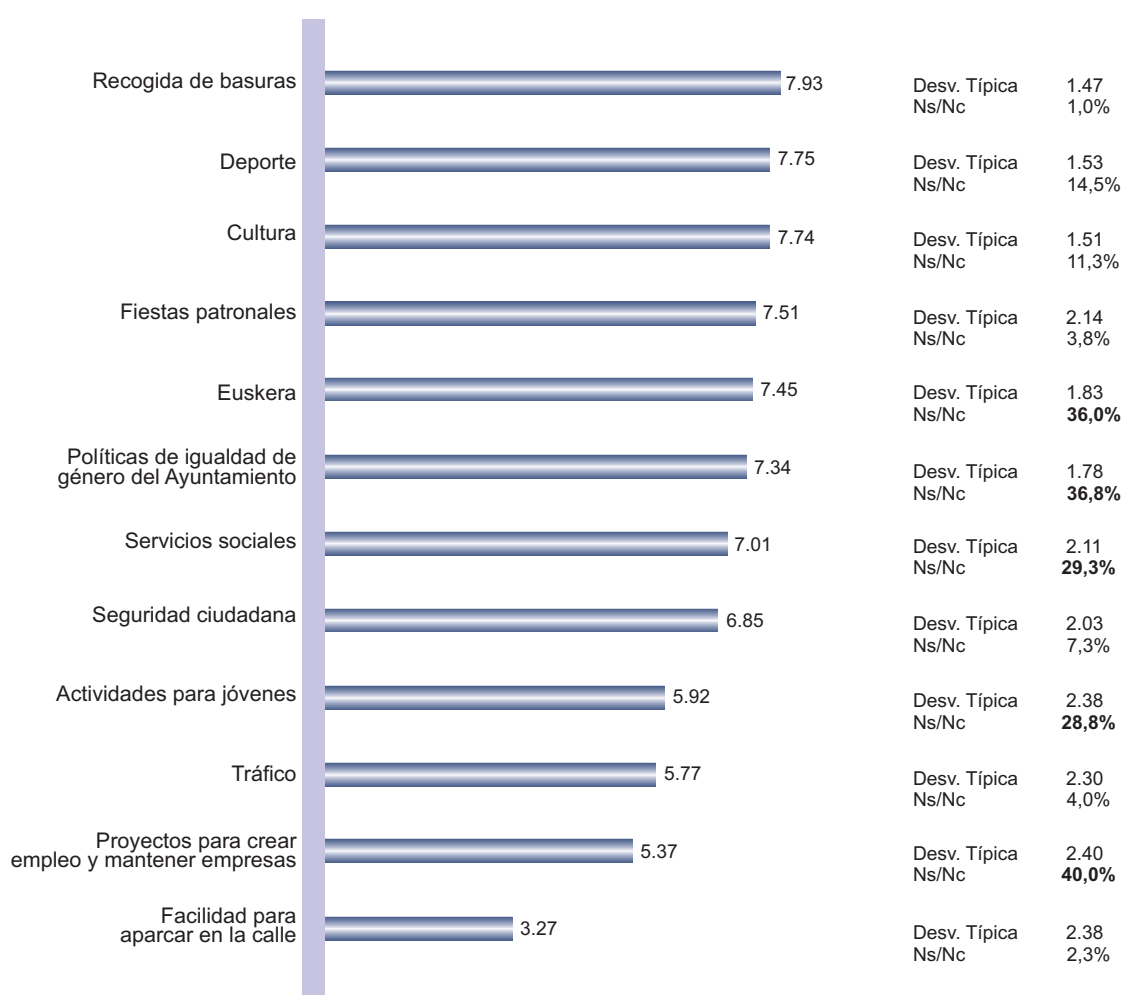
Satisfacción con los siguientes equipamientos de Basauri



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 41)

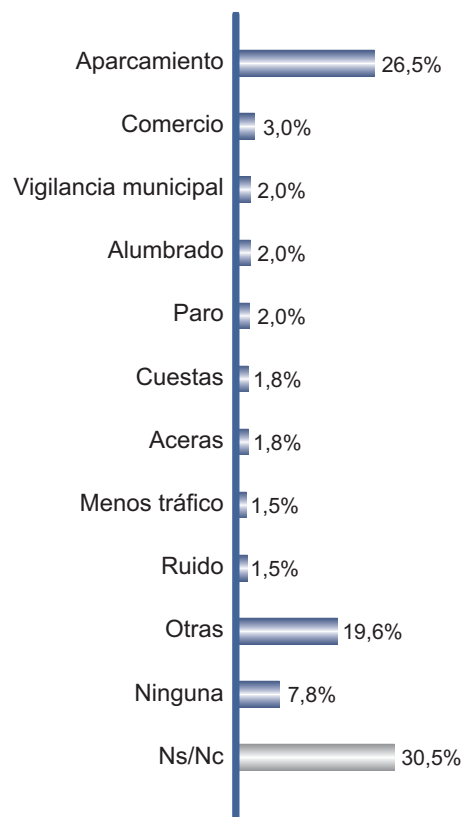
Valoración de los servicios municipales que recibe



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 42)

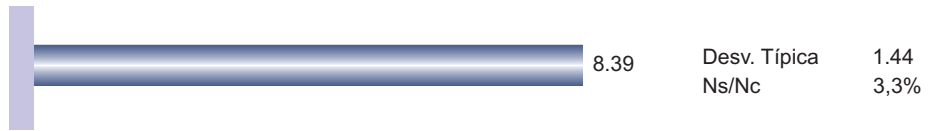
Principal necesidad en su barrio



Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 44)

1.3. Transporte público

Valoración de la calidad del transporte público de Basauri



Siendo 0 "Muy mala" y 10 Muy buena

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
8.35	8.42	8.07	8.61

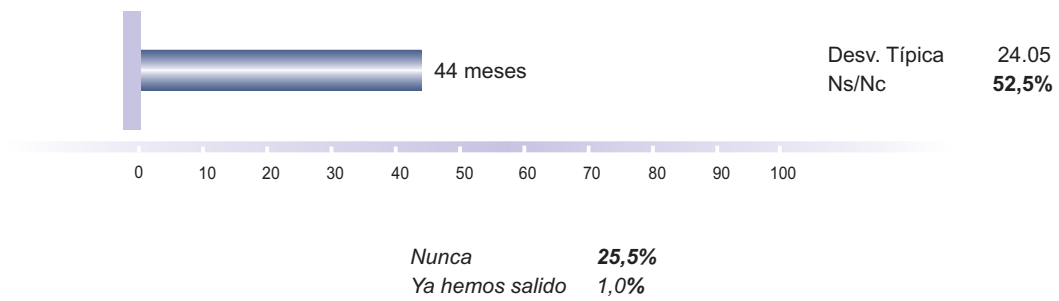


Crisis y empleo

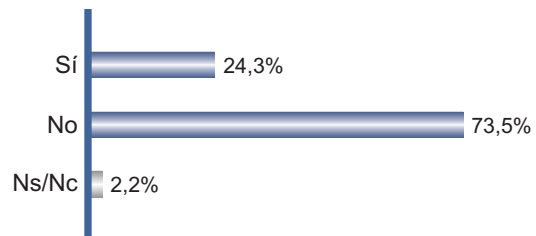
2.1. Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo

Tiempo que cree que tardaremos en salir de la crisis



En su familia tienen problemas para llegar a fin de mes



Situación en la que se encuentra ahora la empresa en la que trabaja

n=empleados
y autónomos

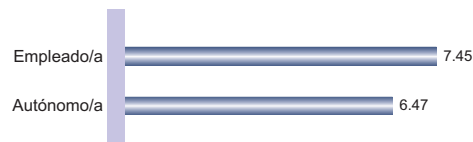
33,3%



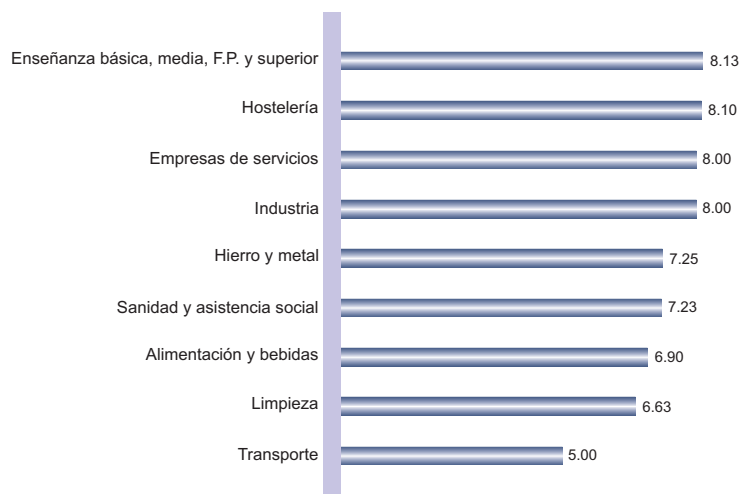
Desv. Típica 1.62
Ns/Nc 5,3%

Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

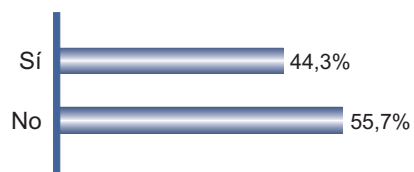
Situación laboral



Sector en el que trabaja



Ha oído hablar de Behargintza



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	43,6%	60,2%	58,9%	24,4%
"No"	56,4%	39,8%	41,1%	75,7%

Satisfacción con Behargintza

n=conoce Behargintza

44,3%



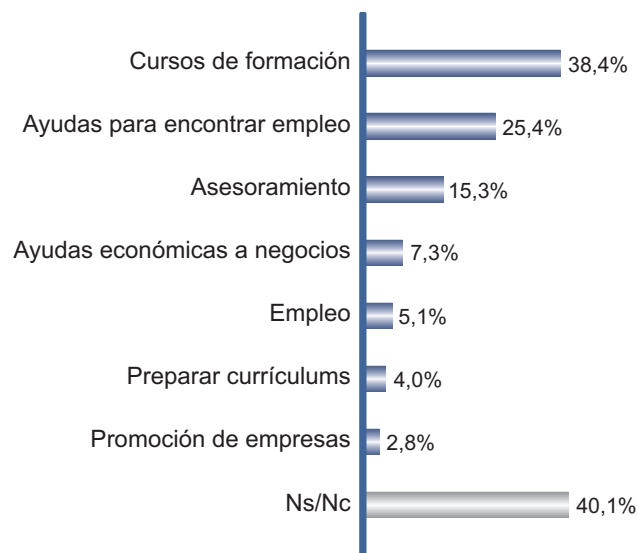
Desv. Típica 1.76
Ns/Nc 52,5%

Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Servicios que presta Behargintza

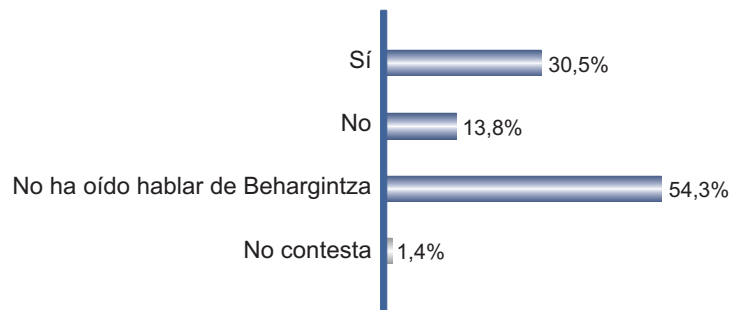
n=conoce
Behargintza

44,3%



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Sabe a qué se dedica Behargintza



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	33,3%	46,9%	42,1%	11,5%
"No"	10,3%	13,3%	16,8%	12,8%
"No ha oído hablar de Behargintza"	53,8%	37,8%	40,2%	74,4%
"Nc"	2,6%	2,0%	0,9%	1,3%

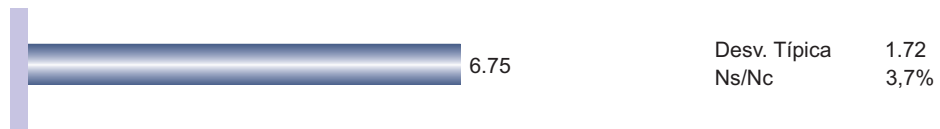


Consistorio de Basauri

- 3.1. Ayuntamiento de Basauri
- 3.2. Partidos políticos de Basauri
- 3.3. Líderes políticos de Basauri

3.1. Ayuntamiento de Basauri

Imagen que tiene del Ayuntamiento de Basauri y de su actuación



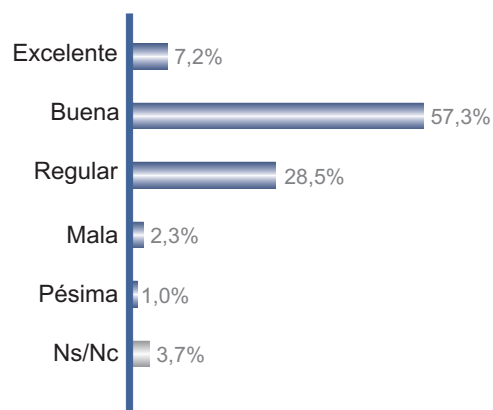
Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

Sexo

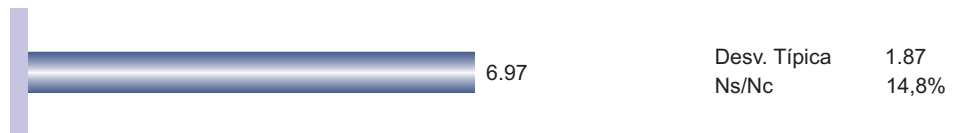
Hombre	Mujer
6.48	7.02

Zona

San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
7.13	6.80	6.74	6.96	6.18	6.79	5.91	7.08



Valoración de la labor de los actuales gestores del Ayuntamiento



Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

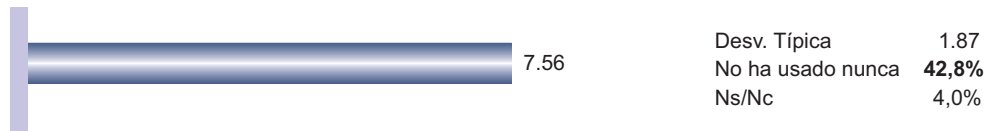
Sexo

Hombre	Mujer
6.65	7.29

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
7.42	6.60	6.53	7.51

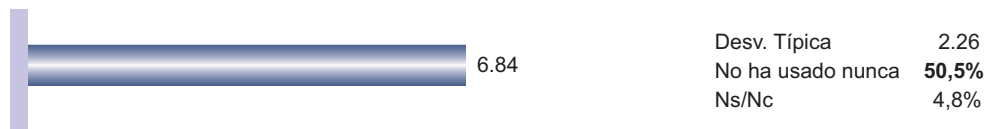
Valoración del servicio de atención ciudadana sito en los bajos del Ayuntamiento y en San Miguel



Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

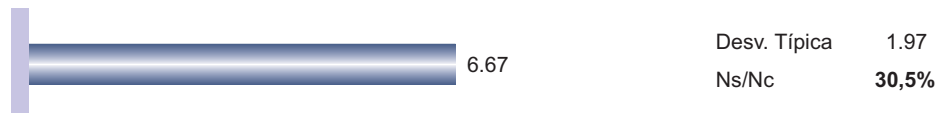
Zona							
San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
8.07	7.44	6.80	8.24	7.46	8.00	6.27	7.15

Valoración de la atención telefónica y el funcionamiento del servicio de avisos, quejas y sugerencias del Ayuntamiento



Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

Valoración de la transparencia en la gestión del Ayuntamiento de Basauri

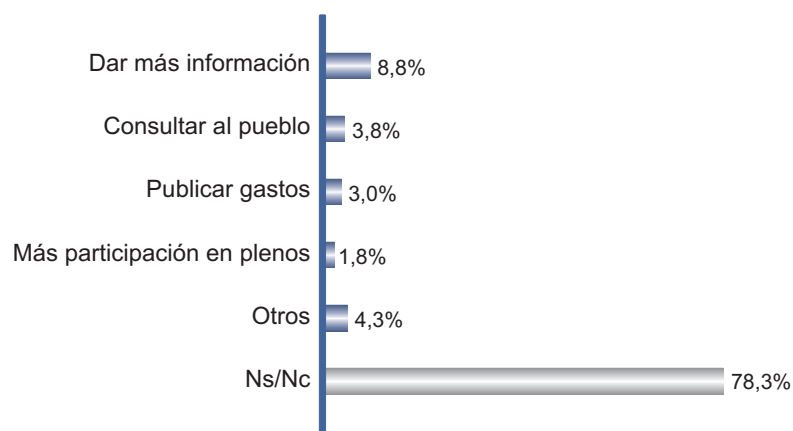


Siendo 0 "Nada transparente" y 10 "Totalmente transparente"

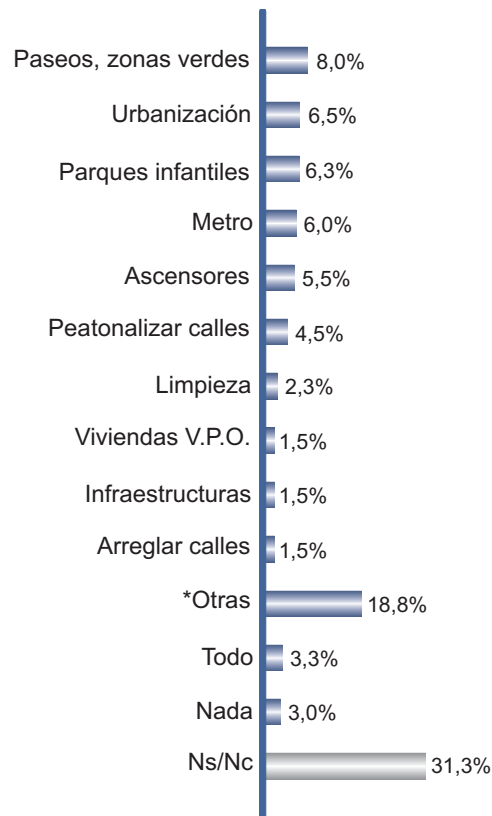
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.43	6.01	6.48	7.45

Modo en que mejoraría la transparencia del Ayuntamiento de Basauri

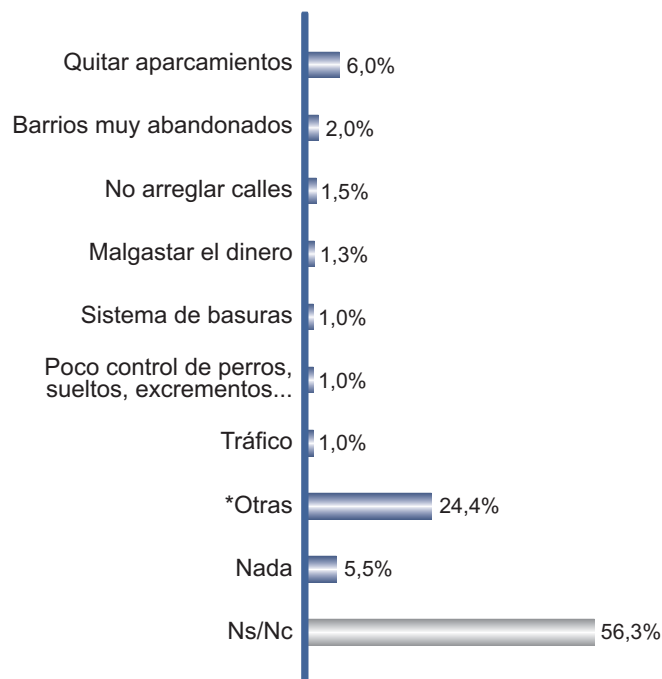


Acción más positiva del Ayuntamiento



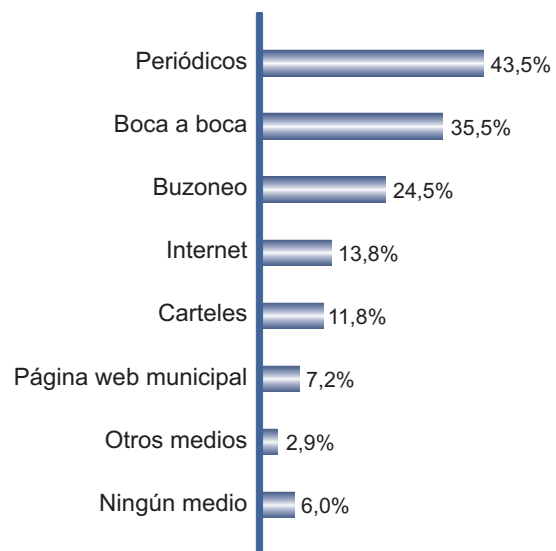
*Otras: Escaleras mecánicas, Obras realizadas, Barrio San Miguel, Instalaciones deportivas, Arregla barrios, Mantenimiento, Preocuparse por personas mayores, Sistema de recogida de basuras, Accesibilidad al municipio, Participación ciudadana, Obras sociales, Muchas obras, Control de animales sueltos, Arreglar aceras, Bidegorri, Barreras arquitectónicas, Transporte público, Parque cubierto, Hay más vigilancia, Preocuparse por el pueblo, Lanzadera de San Miguel, Río, Parking, Residencia para mayores, Servicios sociales, Centro cívico, Accesos a barrios, Aparcamientos, Lugares de ocio, Puente del polideportivo, Matadero, Quitar jardines, Zona perros, Pista patinaje, Política económica, Ocio para niños, No se ha endeudado el pueblo, Congelar impuestos, Polideportivo.

Acción más negativa del Ayuntamiento



*Otras: Retraso en las obras, No escuchar al municipio, Demasiadas cuestras, Impuestos muy elevados, Mala urbanización, Gitanos, Falta de papelera para perros, Falta de limpieza, Estación del tren, Demasiadas obras, No hacer la biblioteca, No se hace nada por la juventud, La Lanzadera de San Miguel, Horario de cierre de bares, Pisos vacíos, Trabajo, Parques, zonas verdes, Tirar el campo de fútbol, Contenedores de basura fijos, Gastar dinero en tema de basuras, Trasladar los conciertos en fiestas, Levantar las calles, Pozokoetxe, Plaza Arizgoiti, No cumplen con lo prometido, Cauce del río abandonado, Emplear a inmigrantes en el ayuntamiento, Fiestas (han quitado todo), alta de comercio pequeño, Pocos árboles, Falta de zonas verdes, Alto índice de paro, Municipales (no realizan su trabajo), Recogida neumática, Dejades, Quitar parque Ariz, Servicios sociales, Ruidos, No cuidar los parques, Gestión de la basura de la anterior alcaldesa, "Pintxo-pote", Falta vigilancia, seguridad ciudadana..., Falta de diálogo, Instalaciones deportivas, No fomentar el empleo, Polideportivo caro, Injusticia social, Escaleras mecánicas, El calero abandonado, Falta de ocio nocturno, Bidegorri mal hecho, Quitar zonas peatonales, Mantenimiento del municipio, Servicios municipales, Seguir siendo malos políticos, Atención 3ªedad, Transporte, No conservar edificios patrimoniales, Robos, Falta de crecimiento urbanístico, Contaminación, Hacer más por el pueblo, Corrupción PSOE, No hay tranvía, Falta de visibilidad de mandatarios, No poder hacer más, Arcenes muy anchos, Distribución de la parada del metro.

Medios a través de los que conoce la labor municipal



% de respuestas afirmativas

Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 45)

Ha oído hablar de Bidebi



	Zona							
	San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
"Sí"	37,8%	16,3%	4,2%	12,8%	9,3%	13,2%	16,7%	10,3%
"No"	62,2%	83,7%	95,8%	87,2%	90,7%	86,8%	83,3%	89,7%

Satisfacción con Bidebi

n=conoce Bidebi

15,0%

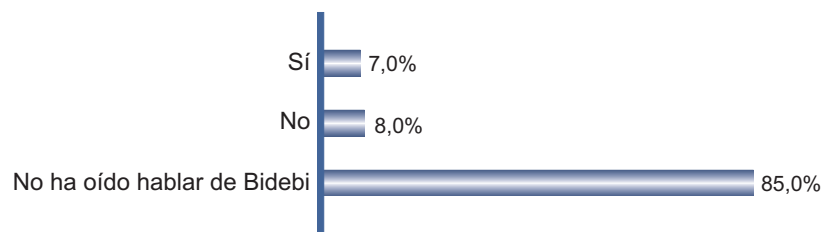


Desv. Típica 2.93

Ns/Nc 51,7%

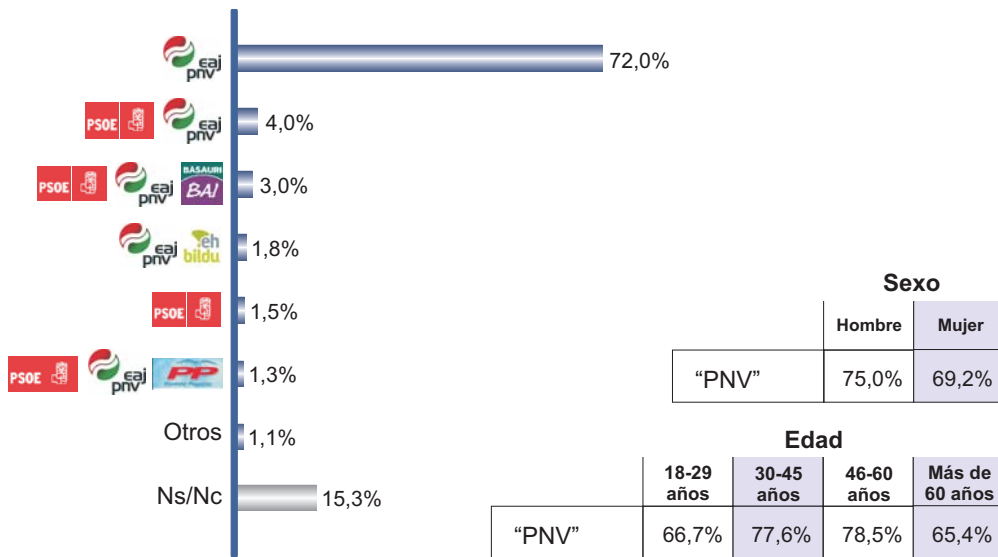
Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

Sabe a qué se dedica Bidebi

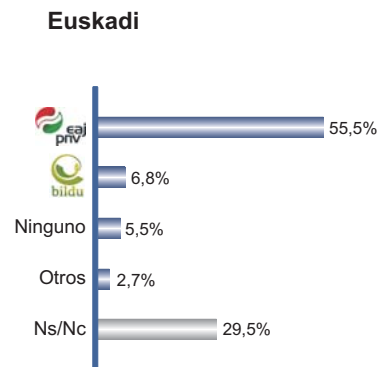
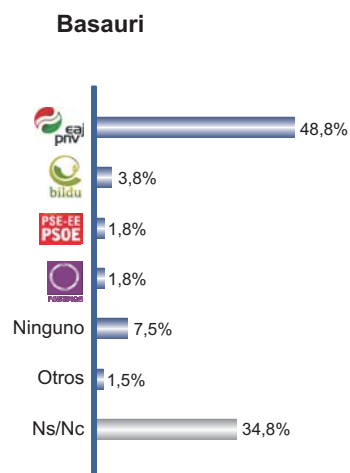


3.2. Partidos políticos de Basauri

Conocimiento de los partidos políticos que gobiernan en el Ayuntamiento



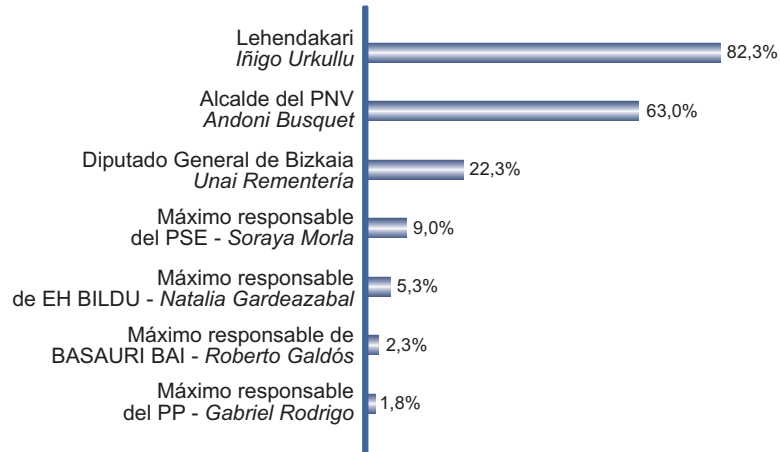
Partido político que más defiende los intereses de...



Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 46)

3.3. Líderes políticos de Basauri

Líderes políticos (Cto. Espontáneo)



Existen diferencias significativas en los datos (Ver Anexo pág. 47)



Diferencias significativas

4.1. Diferencias significativas

4.1. Diferencias significativas

Diferencias significativas en la satisfacción con la Casa de Cultura

Sexo

Hombre	Mujer
7.83	8.31

Diferencias significativas en la satisfacción con la Residencia

Sexo

Hombre	Mujer
7.52	7.98

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.79	7.72	7.73	8.00

Diferencias significativas en la valoración del servicio de Recogida de basuras

Sexo

Hombre	Mujer
7.69	8.15

Diferencias significativas en la valoración del servicio de Deporte

Sexo

Hombre	Mujer
7.56	7.94

Diferencias significativas en la valoración del servicio de Cultura

Sexo

Hombre	Mujer
7.49	7.97

Diferencias significativas en la valoración de las Fiestas Patronales

Sexo

Hombre	Mujer
7.09	7.90

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
8.37	7.04	7.35	7.71

Diferencias significativas en la valoración del área de Euskera

Sexo

Hombre	Mujer
7.13	7.72

Diferencias significativas en la valoración del área de Seguridad ciudadana

Sexo

Hombre	Mujer
6.40	7.29

Diferencias significativas en la valoración del Tráfico del municipio

Sexo

Hombre	Mujer
5.19	6.33

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
5.97	5.22	5.26	6.45

Diferencias significativas en la principal necesidad en su barrio

	Zona							
	San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
“Aparcamiento”	8,1%	31,7%	16,7%	15,4%	31,5%	44,7%	33,3%	23,5%
“Comercio”	2,7%	1,0%	0,0%	10,3%	3,7%	2,6%	4,2%	1,5%
“Vigilancia municipal”	5,4%	1,0%	0,0%	2,6%	1,9%	2,6%	4,2%	1,5%
“Alumbrado”	0,0%	1,9%	0,0%	2,6%	1,9%	2,6%	4,2%	2,9%
“Paro”	5,4%	2,9%	0,0%	2,6%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%
“Cuestas”	0,0%	1,0%	0,0%	2,6%	3,7%	5,3%	4,2%	0,0%
“Aceras”	0,0%	1,0%	0,0%	2,6%	3,7%	0,0%	4,2%	2,9%
“Menos tráfico”	0,0%	1,9%	4,2%	0,0%	3,7%	0,0%	4,2%	0,0%
“Ruido”	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%
“Otras”	43,3%	11,4%	16,6%	25,4%	27,7%	18,5%	16,5%	12,8%
“Ninguna”	2,7%	12,5%	12,5%	7,7%	0,0%	10,5%	4,2%	5,9%
“Ns/Nc”	32,4%	30,8%	50,0%	28,2%	18,5%	13,2%	20,8%	45,6%

Diferencias significativas en el conocimiento de la labor municipal a través del Boca a boca

		Edad			
		18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Menciona"		15,4%	35,7%	41,1%	36,5%

		Zona							
		San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
"Menciona"		37,8%	29,8%	33,3%	25,6%	27,8%	47,4%	33,3%	51,5%

Diferencias significativas en el conocimiento de la labor municipal a través de Internet

		Edad			
		18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Menciona"		25,6%	23,5%	13,1%	5,1%

		Zona							
		San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
"Menciona"		13,5%	20,2%	4,2%	23,1%	9,3%	13,2%	16,7%	4,4%

Diferencias significativas en el conocimiento de la labor municipal a través de Carteles

		Edad			
		18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Menciona"		7,7%	21,4%	12,1%	6,4%

Diferencias significativas en el conocimiento de la labor municipal a través de la Página Web Municipal

		Edad			
		18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Menciona"		7,7%	15,3%	8,4%	1,3%

Diferencias significativas en el partido político que más defiende los intereses de Basauri

	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"PNV"	33,3%	41,8%	48,6%	57,1%
"EH BILDU"	7,7%	6,1%	2,8%	1,9%

Diferencias significativas en el partido político que más defiende los intereses de Euskadi

	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"PNV"	41,0%	56,1%	47,7%	64,1%
"EH BILDU"	17,9%	8,2%	6,5%	3,2%

Diferencias significativas en el conocimiento espontáneo de Iñigo Urkullu

Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Conoce"	74,4%	74,5%	88,8%	84,6%

Diferencias significativas en el conocimiento espontáneo de Unai Rementería

Sexo

	Hombre	Mujer
"Conoce"	28,1%	16,8%

Zona

	San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
"Conoce"	8,1%	33,7%	25,0%	15,4%	11,1%	15,8%	16,7%	26,5%

Diferencias significativas en el conocimiento espontáneo de Soraya Morla

Sexo

	Hombre	Mujer
"Conoce"	13,0%	5,3%

Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Conoce"	2,6%	15,3%	12,1%	4,5%

Diferencias significativas en el conocimiento espontáneo de Natalia Gardeazabal

Sexo

	Hombre	Mujer
"Conoce"	8,3%	2,4%

Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Conoce"	7,7%	11,2%	2,8%	2,6%



www.gizaker.net
investigaciones@gizaker.net
902 119 169

